

1. MUSLOOK KVKK AYDINLATMA METNİ

Son Güncelleme: 02.09.2026

1. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında kişisel verileriniz;

OTİS OTOMAT TAKİP İŞLETİM SİSTEMLERİ SU TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ

Adres: Karacaoğlan Mah. Bornova Cad. İzeltaş Galeria No: 7 B, Bornova / İzmir

("Şirket") tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenebilmektedir.

Muslook, Şirket tarafından işletilen marka, internet sitesi, e-ticaret ve dijital hizmet platformudur.

2. İşlenen Kişisel Veriler

Muslook'u kullanmanız, üyelik oluşturmamız, ürün veya hizmet satın almanız ya da Şirket ile iletişime geçmeniz halinde işlemin niteliğine göre aşağıdaki kişisel veriler işlenebilir:

Kimlik Verileri: Ad, soyad ve işlemin gerektirdiği diğer kimlik bilgileri.

İletişim Verileri: Telefon numarası, e-posta adresi, fatura ve teslimat adresi.

Müşteri İşlem Verileri: Üyelik, sipariş, ürün, hizmet, teklif, teslimat, iade, iptal, kurulum, servis, bakım ve destek kayıtları.

Finans Verileri: Ödeme, tahsilat, fatura ve muhasebe işlemlerine ilişkin bilgiler.

İşlem Güvenliği Verileri: IP adresi, oturum ve giriş bilgileri, cihaz ve tarayıcı bilgileri ile güvenlik kayıtları.

Talep ve Şikâyet Verileri: Müşteri hizmetleri başvuruları, servis talepleri, şikâyetler ve bunlara ilişkin yazışmalar.

Pazarlama Verileri: İlgili hukuki şartların bulunması halinde ticari elektronik ileti tercihleri, kampanya ve iletişim izinleri.

Çerez ve Kullanım Verileri: İnternet sitesi ve dijital platformların kullanımından elde edilen teknik bilgiler ve çerez kayıtları.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz;

- üyelik oluşturulması ve kullanıcı hesabının yönetilmesi,
- ürün ve hizmetlerin sunulması,
- sipariş, ödeme, faturalandırma ve tahsilat işlemlerinin yürütülmesi,
- teslimat ve lojistik süreçlerinin gerçekleştirilmesi,
- kurulum, teknik servis, bakım ve satış sonrası hizmetlerin sağlanması,
- müşteri talep ve şikâyetlerinin sonuçlandırılması,
- bilgi ve işlem güvenliğinin sağlanması,
- kötüye kullanım ve yetkisiz işlemlerin önlenmesi,
- muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi,
- yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- hukuki uyuşmazlıkların yönetilmesi ve hakların tesisi, kullanılması veya korunması,
- gerekli hukuki şartların bulunması halinde kampanya, ürün ve hizmetlere ilişkin iletişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi

amaçlarıyla işlenebilir.

4. Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz KVKK'nın 5. maddesinde yer alan şartlardan somut işlem bakımından uygulanabilir olanlara dayanılarak işlenmektedir.

Bunlar özellikle;

kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, Şirketin hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirketin meşru menfaatleri

olabilir.

Açık rızanın hukuki dayanak olarak gerekli olduğu işlemlerde ayrıca açık rızanız alınır.

5. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz;

Muslook internet sitesi ve dijital platformları, üyelik ve sipariş formları, iletişim ve destek formları, ödeme ve e-ticaret sistemleri, telefon, e-posta, müşteri hizmetleri, servis ve kurulum süreçleri ile Şirketin yetkili iş ortakları aracılığıyla elektronik veya fiziki yollarla elde edilebilir.

6. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, işleme amacının gerektirdiği ölçüde ve ilgili mevzuata uygun olarak;

bankalar ve ödeme hizmeti sağlayıcıları, kargo ve lojistik şirketleri, teknik servis ve kurulum hizmeti sağlayıcıları, bilişim ve barındırma hizmeti sağlayıcıları, muhasebe ve

finans hizmeti sağlayıcıları, danışmanlar, yetkili iş ortakları ile kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına

aktarılabılır.

Aktarım yalnızca ilgili hizmet veya hukuki yükümlölük için gerekli verilerle sınırlı tutulur.

Yurt dışına kişisel veri aktarımının söz konusu olması halinde KVKK'nın yurt dışı aktarıma ilişkin hükümleri uygulanır.

7. Ticari Elektronik İletiler

Kampanya, promosyon, yeni ürün, indirim ve benzeri pazarlama amaçlı ticari elektronik iletiler için ilgili mevzuatın gerektirdiği durumlarda ayrıca onay alınır.

Muslook üyeliğinin kabul edilmesi, tek başına pazarlama amaçlı elektronik ileti onayı olarak değerlendirilmez.

Bu nedenle web sitesinde üyelik sözleşmesi kutusu ile SMS/e-posta pazarlama izin kutusunu ayrı tutmamızı öneriyorum.

8. Kişisel Verilerin Saklanması

Kişisel veriler, işleme amacı ve ilgili mevzuat kapsamında gerekli süre boyunca saklanır.

Saklama süresinin veya veri işleme sebebinin sona ermesi halinde, başka bir hukuki saklama yükümlölüğü bulunmuyorsa kişisel veriler ilgili mevzuata uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Ayrıntılı esaslar **Muslook Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası** kapsamında düzenlenir.

9. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında ilgili kişiler, şartları dahilinde;

kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse bilgi talep etme, işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik veya yanlış işlenen verilerin düzeltilmesini isteme, şartları oluştuğunda silinmesini veya yok edilmesini isteme, bu işlemlerin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme, münhasıran otomatik sistemlerle analiz sonucunda aleyhe bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve kanuna aykırı veri işleme nedeniyle zarara uğranması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

10. Veri Sorumlusuna Başvuru

KVKK kapsamındaki taleplerinizi;

OTİS OTOMAT TAKİP İŞLETİM SİSTEMLERİ SU TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ

Karacaoğlan Mah. Bornova Cad. İzeltaş Galeria No: 7 B, Bornova / İzmir

adresine mevzuatta öngörülen yöntemlerle iletebilirsiniz.

Başvurular için ayrıca internet sitesinde bulunan “Veri Sorumlusuna Başvuru Formu” kullanılabilir.

2. MUSLOOK ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

Son Güncelleme: 02.09.2026

1. Taraflar

İşbu Üyelik Sözleşmesi (“Sözleşme”);

OTİS OTOMAT TAKİP İŞLETİM SİSTEMLERİ SU TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ

Adres: Karacaoğlan Mah. Bornova Cad. İzeltaş Galeria No: 7 B, Bornova / İzmir

(“Şirket” veya “Muslook”)

ile Muslook internet sitesi veya dijital platformları üzerinden üyelik oluşturan gerçek veya tüzel kişi (“Üye”) arasında elektronik ortamda kurulmaktadır.

2. Sözleşmenin Konusu

İşbu Sözleşmenin konusu, Üye'nin Muslook tarafından sunulan internet sitesi, e-ticaret sistemi, kullanıcı hesabı ve diğer dijital hizmetlerden yararlanmasına ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

3. Muslook Platformu

Muslook; su teknolojileri alanında ürün ve hizmetlerin sunulduğu bir dijital platformdur.

Platform üzerinden başta;

su dolum otomatları, evsel su arıtma sistemleri, filtre ve sarf malzemeleri, iyonizer ve alkali su sistemleri, bina girişi arıtma sistemleri, yumuşatma sistemleri, yedek parçalar, aksesuarlar, kurulum, bakım ve teknik servis hizmetleri

sunulabilir.

Muslook, ürün ve hizmet çeşitlerini değiştirebilir, yeni ürün ve hizmetler ekleyebilir veya belirli ürün ve hizmetlerin sunumuna son verebilir.

4. Üyelik

Muslook'a üye olabilmek için üyelik formunda talep edilen bilgilerin doğru, eksiksiz ve güncel olarak verilmesi gerekir.

Üye, üyelik sırasında verdiği bilgilerin doğruluğundan sorumludur.

Yanlış, yanıltıcı, başkasına ait veya gerçeğe aykırı bilgilerle üyelik oluşturulamaz.

Üyelik kişiye veya ilgili tüzel kişiye özeldir.

5. Kullanıcı Hesabı ve Güvenliği

Üye, kullanıcı hesabına ilişkin parola ve diğer giriş bilgilerinin güvenliğinden sorumludur.

Üye, hesabının yetkisiz kişiler tarafından kullanıldığını fark etmesi halinde Muslook'u mümkün olan en kısa sürede bilgilendirmelidir.

Üyenin hesabını başka kişilerin hukuka aykırı şekilde kullanmasına izin vermesi yasaktır.

6. Ürün ve Hizmet Satın Alma

Muslook üyeliği tek başına herhangi bir ürün veya hizmet satın alma yükümlülüğü doğurmaz.

Üye tarafından gerçekleştirilen her sipariş, sipariş tarihinde sunulan ürün özellikleri, fiyat, teslimat koşulları ve ilgili satış şartlarına tabidir.

Tüketici niteliğindeki üyelerle gerçekleştirilen mesafeli satışlarda ayrıca **Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi** uygulanır.

7. Fiyatlandırma

Ürün ve hizmetlerin güncel satış fiyatları ilgili ürün veya hizmet sayfasında gösterilir.

Muslook, henüz kurulmamış işlemler bakımından ürün ve hizmet fiyatlarında değişiklik yapabilir.

Sipariş tamamlandıktan sonra ilgili satış sözleşmesinde belirtilen fiyat esas alınır.

8. Ödeme

Muslook üzerinden gerçekleştirilen alışverişlerde platformda sunulan ödeme yöntemleri kullanılabilir.

Ödeme işlemleri bankalar veya yetkili ödeme hizmeti sağlayıcılarının altyapıları üzerinden gerçekleştirilebilir.

Üye, ödeme sırasında kullandığı ödeme aracını hukuka uygun şekilde kullanmakla yükümlüdür.

9. Teslimat ve Kurulum

Ürünlerin teslimat ve varsa kurulum şartları ürünün niteliğine göre değişebilir.

Evsel ürünler kargo veya diğer teslimat yöntemleriyle gönderilebilir.

Su dolum otomatları, bina tipi sistemler ve teknik kurulum gerektiren ürünlerde ayrıca keşif, nakliye, montaj, tesisat ve devreye alma süreçleri uygulanabilir.

Bu koşullar sipariş veya teklif aşamasında kullanıcıya ayrıca bildirilir.

10. İade, İptal ve Cayma

Tüketici niteliğindeki üyelerin cayma, iade, ayıplı mal ve diğer tüketici hakları ilgili mevzuata tabidir.

Ayrıntılı şartlar Muslook internet sitesinde yayımlanan **İade, İptal ve Cayma Koşulları**, Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesinde düzenlenir.

İşbu Üyelik Sözleşmesi tüketicinin emredici mevzuattan doğan haklarını ortadan kaldırmaz.

11. Üyenin Yükümlülükleri

Üye;

Muslook'u hukuka uygun şekilde kullanmayı, başka kullanıcıların hesaplarına müdahale etmemeyi, sistem güvenliğini tehlikeye düşürecek işlemler gerçekleştirmemeyi, kötü amaçlı yazılım veya benzeri içerik göndermemeyi, Muslook'un teknik altyapısını izinsiz şekilde kopyalamamayı veya müdahale etmemeyi kabul eder.

12. Fikri Mülkiyet Hakları

Muslook internet sitesinde ve dijital platformlarında bulunan marka, logo, tasarım, yazılım, görsel, grafik, metin, ürün sunumu, arayüz ve diğer içeriklere ilişkin fikri ve sınai mülkiyet hakları, aksi belirtilmedikçe Şirkete veya ilgili hak sahiplerine aittir.

Üyelik, Üye'ye bu içerikleri ticari amaçlarla kullanma, çoğaltma, dağıtma veya değiştirme hakkı vermez.

13. Kişisel Verilerin Korunması

Üyenin kişisel verileri 6698 sayılı KVKK ve ilgili mevzuata uygun şekilde işlenir.

Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin ayrıntılı bilgi **Muslook KVKK Aydınlatma Metni, Gizlilik Politikası, Çerez Politikası ve Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası** içerisinde açıklanmaktadır.

14. Ticari Elektronik İletiler

Üyenin Muslook'a üye olması, pazarlama amaçlı ticari elektronik ileti gönderilmesine otomatik olarak onay verdiği anlamına gelmez.

Mevzuat kapsamında izin gerektiren ticari elektronik ileti faaliyetleri için gerekli olması halinde ayrıca onay alınır.

Üye, ilgili mevzuat kapsamında verdiği ticari ileti onayını daha sonra geri çekebilir.

15. Üyeliğin Sonlandırılması

Üye, Muslook tarafından sunulan hesap kapatma yöntemleri veya müşteri hizmetleri üzerinden üyeliğinin sonlandırılmasını talep edebilir.

Üyeliğin sona ermesi, Şirketin mevzuat gereği saklamak zorunda olduğu sipariş, fatura, muhasebe, hukuki işlem veya benzeri kayıtların otomatik olarak silinmesi sonucunu doğurmaz.

Bu kayıtlar yasal saklama süreleri boyunca muhafaza edilebilir.

16. Üyeliğin Askıya Alınması veya Sonlandırılması

Muslook;

hesabın hukuka aykırı kullanılması, dolandırıcılık veya güvenlik şüphesi, başka kişilerin haklarının ihlal edilmesi, platformun güvenliğinin tehlikeye atılması veya işbu Sözleşmenin esaslı şekilde ihlal edilmesi

durumlarında, somut olayın niteliğine ve ilgili mevzuata uygun olarak hesabı geçici olarak sınırlandırabilir, askıya alabilir veya üyeliği sonlandırabilir.

17. Platformda Değişiklik

Muslook, platformun teknik altyapısında, kullanıcı arayüzünde, ürün kategorilerinde ve sunulan hizmetlerde değişiklik yapabilir.

Üyenin mevcut siparişlerinden veya emredici mevzuattan doğmuş hakları saklıdır.

18. Sorumluluğun Sınırları

Muslook, platformun güvenli ve kesintisiz şekilde çalışması için gerekli makul teknik tedbirleri alır.

Planlı bakım, teknik arıza, internet veya altyapı kesintileri, üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarından kaynaklanan sorunlar ve Şirketin makul kontrolü dışındaki olaylar nedeniyle hizmetlerde geçici kesintiler meydana gelebilir.

Bu hüküm, Şirketin emredici mevzuattan doğan sorumluluklarını ortadan kaldıracak şekilde yorumlanamaz.

19. Bildirimler

Muslook, üyelik ve sipariş süreçleriyle ilgili operasyonel bildirimleri Üyenin kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden gerçekleştirebilir.

Sipariş onayı, güvenlik bildirimi, parola işlemleri, teslimat veya servis bilgileri gibi **hizmetin yerine getirilmesi için gerekli bildirimler**, pazarlama amaçlı ticari iletilerden ayrı değerlendirilir.

20. Uyuşmazlıklar

Tüketici işlemlerinden doğan uyuşmazlıklarda tüketicinin ilgili mevzuat kapsamında başvurabileceği **Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemelerine ilişkin yasal hakları saklıdır.**

Tüketici niteliğinde olmayan taraflarla gerçekleştirilen işlemlerde uygulanacak yetki ve uyuşmazlık hükümleri ayrıca ilgili ticari sözleşmede belirlenebilir.

21. Yürürlük

Üye;

“Üyelik Sözleşmesi’ni okudum ve kabul ediyorum.”

seçeneğini işaretleyerek üyelik işlemini tamamladığında işbu Sözleşme elektronik ortamda yürürlüğe girer.

Sözleşmenin güncel versiyonu Muslook internet sitesinde yayımlanır.