

MUSLOOK MARKET

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Taslak - 20.08.2026

1. Taraflar

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ("Sözleşme"), aşağıda bilgileri bulunan Satıcı ile elektronik ortamda sipariş veren Alıcı/Tüketici arasında kurulmuştur.

Satıcı	OTİS OTOMAT TAKİP İŞLETİM SİSTEMLERİ SU TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ
Adres	Karacaoğlan Mah. Bornova Cad. İzeltaş Galeria No: 7 B Bornova / İzmir
E-posta	info@muslook.app
İnternet Sitesi	muslook.app
Telefon	[ŞİRKET TELEFONU]
MERSİS No	[MERSİS NO]
Vergi Dairesi / VKN	Hasan Tahsin / [VKN]

Alıcı/Tüketici bilgileri; sipariş sırasında elektronik ortamda beyan edilen ad-soyad/unvan, adres, telefon, e-posta, fatura ve teslimat bilgilerinden oluşur.

2. Sözleşmenin Konusu ve Kapsamı

Bu Sözleşmenin konusu, Alıcı/Tüketicinin muslook.app ve/veya Satıcının yetkili uzaktan satış kanalları üzerinden sipariş verdiği mal veya hizmetlerin satışı, bedelinin ödenmesi, teslimi/ifası, cayma ve iade süreçleri ile tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

Bu Sözleşme, Muslook Market kapsamında sunulan gerçek mal ve hizmetlerin mesafeli satışına uygulanır.

3. Muslook Market Kapsamındaki Ürün ve Hizmetler

- Evsel arıtma sistemi - düşük segment
- Evsel arıtma sistemi - orta segment
- Evsel arıtma sistemi - yüksek segment
- Standart/ekonomik filtre setleri
- Premium filtre setleri
- Alkali iyonizer
- İyonizer termos ve ilgili aksesuarlar
- Bina girişi arıtma sistemleri
- Bina tipi yumuşatma sistemleri
- Satıcının ileride Muslook Market'e ekleyeceği diğer gerçek mal ve hizmetler

4. Yatırım ve Cihaz Ağı Katılım İşlemlerinin Hariç Tutulması

Muslook cihaz ağına yönelik yatırım, ekonomik katılım, finansman, cihaz havuzu gelirlerine veya kârına katılım, katılım payı/belgesi ve benzeri nitelikteki işlemler işbu Mesafeli Satış Sözleşmesinin kapsamı dışındadır.

Bu işlemler Muslook Market'te satılan mal veya hizmet olarak değerlendirilmez; hukuki niteliklerine göre ayrıca düzenlenecek sözleşme, risk bildirimi, bilgilendirme dokümanı ve uygulanabilir özel mevzuat hükümlerine tabidir. İşbu Sözleşmenin kabulü, herhangi bir yatırım veya cihaz ağı katılım hakkı doğurmaz.

5. Sipariş ve Ürün Bilgileri

Siparişe konu mal veya hizmetin temel nitelikleri, adedi, vergiler dahil satış bedeli, varsa teslimat/kargo bedeli, indirimler, ödeme yöntemi, teslim veya ifa bilgileri ve diğer sipariş detayları, siparişin tamamlanmasından önce Alıcı/Tüketiciye gösterilen Ön Bilgilendirme Formu ve sipariş özeti ile belirlenir.

Elektronik sipariş kaydı, Ön Bilgilendirme Formu ve sipariş özeti bu Sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

6. Fiyat ve Ödeme

Alıcı/Tüketici, sipariş ekranında belirtilen toplam bedeli seçtiği ödeme yöntemi ile öder. Kredi kartı, banka kartı, havale/EFT veya Satıcının sunduğu diğer ödeme yöntemleri kullanılabilir.

Taksit, banka komisyonu, kampanya ve ödeme koşulları sipariş anında gösterilen güncel koşullara tabidir. Banka veya ödeme kuruluşlarının Alıcıya sunduğu finansman/taksit hizmetlerinden doğan ayrı yükümlülükler ilgili kuruluş ile Alıcı arasındadır.

7. Teslimat ve İfa

Satıcı, sipariş konusu malı, sipariş ve ön bilgilendirmede belirtilen süre içinde Alıcı/Tüketicinin bildirdiği teslimat adresine gönderir veya teslim eder. Hizmetlerde ifa tarihi ve kapsamı sipariş sırasında belirtilir.

Özel kurulum gerektiren bina arıtma/yumuşatma sistemlerinde keşif, tesisat uygunluğu, kurulum alanı ve teknik gereklilikler ayrıca belirlenebilir. Sipariş öncesinde bildirilen teknik ön koşulların sağlanmaması halinde taraflar teslim/kurulum takvimini yeniden belirleyebilir.

8. Cayma Hakkı

Tüketici, uygulanabilir mevzuatta bir istisna bulunmadığı sürece, mesafeli sözleşmelerde on dört (14) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkını kullanabilir.

Mal satışlarında cayma süresinin başlangıcı ve hizmet sözleşmelerinde uygulanacak başlangıç tarihi ilgili mevzuata göre belirlenir. Cayma bildirimi, süre dolmadan info@muslook.app adresine veya Satıcının sipariş sürecinde bildirdiği kalıcı veri saklayıcısı/elektronik kanal üzerinden yöneltilebilir.

9. Cayma Halinde İade

Cayma hakkının usulüne uygun kullanılması halinde Satıcı, yürürlükteki mevzuatta öngörülen süre ve yöntemlere uygun olarak iade yükümlülüklerini yerine getirir. İadeler, mevzuatın izin verdiği haller saklı kalmak üzere, tüketicinin satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun şekilde gerçekleştirilir.

İade taşıyıcısı, iade masrafı ve masrafın hangi tarafça karşılanacağı sipariş öncesi Ön Bilgilendirme Formunda açıkça gösterilir. Bu bilgiler siparişe göre değişebileceğinden Sözleşmede sabit bir kargo firması veya tutarı belirlenmemiştir.

10. Cayma Hakkının İstisnaları

Cayma hakkının kullanılamayacağı mal ve hizmetler, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinde düzenlenen istisnalarla sınırlıdır. Özellikle tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallar, niteliği gereği iadesi sağlık veya hijyen açısından uygun olmayan ve koruyucu unsurları teslimden sonra açılmış

ürünler ile tüketicinin onayıyla cayma süresi dolmadan ifasına başlanan ve mevzuat gereği cayma hakkı sona eren hizmetlerde ilgili istisna uygulanabilir.

Bir ürün veya hizmetin cayma hakkı istisnasına tabi olması halinde bu durum sipariş tamamlanmadan önce Alıcı/Tüketicie ayrıca bildirilir.

11. Ayıplı Mal ve Hizmetler

Alıcı/Tüketicinin ayıplı mal veya hizmetlere ilişkin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuattan doğan seçimlik hakları saklıdır. Garanti belgesi düzenlenmesi zorunlu ürünlerde ilgili garanti koşulları ayrıca sunulur.

12. Kurulum, Kullanım ve Garanti

Kurulum gerektiren ürünlerde Satıcının veya yetkili servisin belirlediği teknik şartlara uyulması gerekir. Kullanım kılavuzuna, bakım koşullarına ve teknik gerekliliklere aykırı kullanım nedeniyle oluşan durumlar yürürlükteki mevzuat çerçevesinde değerlendirilir.

Ürün bazındaki garanti süresi, servis kapsamı ve satış sonrası hizmet koşulları ürünle birlikte sunulan garanti belgesi ve/veya ilgili belgelerde belirtilir.

13. Kişisel Veriler

Sipariş kapsamında işlenen kişisel veriler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve Muslook Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni çerçevesinde işlenir. Ticari elektronik ileti gönderimi, gerekli olduğu hallerde ayrıca alınan onaylara tabidir.

14. Mücbir Sebep

Tarafların makul kontrolü dışında gerçekleşen doğal afet, savaş, salgın, grev, resmi makam kararları, altyapı/iletişim kesintileri, ithalat veya tedarik zinciri engelleri ve benzeri öngörülemez olayların ifayı geçici veya sürekli olarak engellemesi halinde, olayın niteliğine göre ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

15. Başvuru ve Uyuşmazlık Çözümü

Alıcı/Tüketici, sipariş ve satış sonrası taleplerini info@muslook.app üzerinden Satıcıya iletebilir.

Tüketicinin, 6502 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca parasal sınırlar dahilinde Tüketici Hakem Heyetlerine ve görevli hallerde Tüketici Mahkemelerine başvuru hakları saklıdır. Yetki ve görev, yürürlükteki emredici tüketici mevzuatına göre belirlenir.

16. Elektronik Kayıtlar ve Saklama

Taraflar arasındaki sipariş, ön bilgilendirme, onay, ödeme, teslimat, cayma ve diğer elektronik işlem kayıtları, yürürlükteki mevzuatta öngörülen süreler boyunca saklanır. Alıcı/Tüketici, kendisine elektronik ortamda iletilen sözleşme ve ön bilgilendirme belgelerini saklayabilir.

17. Yürürlük

Alıcı/Tüketici, siparişi ödeme yükümlülüğü doğurduğu açıkça belirtilen elektronik onay adımıyla tamamladığında; Ön Bilgilendirme Formunu okuyup onayladığını ve işbu Sözleşmenin siparişe ilişkin hükümlerini kabul ettiğini beyan eder.

İşbu Sözleşme, elektronik ortamda kurulduğu tarihte yürürlüğe girer.

18. Siparişe Özel Alan

Sipariş No	[SİPARİŞ NO]
Sözleşme Tarihi	[TARİH]
Ürün/Hizmet	[ÜRÜN/HİZMET]
Adet	[ADET]
Toplam Bedel	[TOPLAM BEDEL]
Ödeme Yöntemi	[ÖDEME YÖNTEMİ]
Teslim/İfa Bilgisi	[TESLİM/İFA BİLGİSİ]

Uygulama Notu: Bu taslak Muslook Market'teki gerçek mal/hizmet satışları için hazırlanmıştır. Cihaz ağına yatırım/ekonomik katılım işlemleri özellikle kapsam dışında bırakılmıştır. Canlıya alınmadan önce şirket telefonu, MERSİS/VKN, iade taşıyıcısı ve sipariş akışındaki ön bilgilendirme alanları tamamlanmalı; nihai metin şirket avukatı tarafından kontrol edilmelidir.