

MUSLOOK GİZLİLİK POLİTİKASI

Son Güncelleme: 02.09.2026

Muslook olarak kullanıcılarımızın gizliliğine ve kişisel verilerinin korunmasına önem veriyoruz. İşbu Gizlilik Politikası; Muslook internet sitesi, mobil uygulamaları, üyelik sistemi, e-ticaret hizmetleri ve Muslook tarafından sunulan diğer dijital hizmetlerin kullanılması sırasında elde edilen bilgilerin hangi amaçlarla ve hangi esaslar çerçevesinde işlendiğini açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

Muslook markası ve dijital platformlarının işletilmesinden sorumlu tüzel kişi:

OTİS OTOMAT TAKİP İŞLETİM SİSTEMLERİ SU TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ

Adres: Karacaoğlan Mah. Bornova Cad. İzeltaş Galeria No: 7 B, Bornova / İzmir

Bundan sonra kısaca “**Şirket**” veya “**Muslook**” olarak anılacaktır.

Bu politika başta **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”)** olmak üzere ilgili mevzuat dikkate alınarak hazırlanmıştır. KVKK kapsamında kişisel veriler elde edilirken veri sorumlusunun kimliği, işleme amaçları, aktarım amaçları, veri toplama yöntemi ve hukuki sebebi ile ilgili kişinin hakları hakkında bilgilendirme yapılması gerekir.

1. Hangi Bilgileri Toplayabiliriz?

Muslook hizmetlerinin kullanımı sırasında, hizmetin niteliğine göre aşağıdaki kişisel veriler işlenebilir:

- Ad, soyad ve iletişim bilgileri,
- Telefon numarası ve e-posta adresi,
- Fatura ve teslimat adresleri,
- Üyelik ve hesap bilgileri,
- Sipariş, ürün, ödeme ve işlem bilgileri,
- Satın alınan ürünlere ilişkin kurulum, bakım, servis ve destek kayıtları,
- Talep, şikâyet ve müşteri hizmetleri görüşmeleri,
- Site kullanım, oturum ve işlem kayıtları,
- IP adresi, cihaz, tarayıcı ve güvenlik kayıtları,
- Çerezler aracılığıyla elde edilen bilgiler,
- Kullanıcının kendi isteğiyle Muslook'a ilettiği diğer bilgiler.

Ödeme işlemlerinin banka veya yetkili ödeme kuruluşları üzerinden gerçekleştirilmesi halinde, kredi/banka kartı bilgilerinin Muslook tarafından saklanıp saklanmadığı kullanılan ödeme altyapısına göre ayrıca belirlenir. **Bu nedenle ödeme sağlayıcısı kesinleşmeden “kart bilgilerinizi saklamıyoruz” şeklinde kesin bir ifade kullanmamayı öneriyorum.**

2. Kişisel Verileri Neden İşliyoruz?

Kişisel verileriniz; üyelik işlemlerinin gerçekleştirilmesi, ürün ve hizmetlerin sunulması, siparişlerin oluşturulması ve takibi, ödeme süreçlerinin yürütülmesi, teslimat ve kurulumların gerçekleştirilmesi, teknik servis ve satış sonrası hizmetlerin sağlanması amacıyla işlenebilir.

Ayrıca müşteri taleplerinin cevaplandırılması, bilgi güvenliğinin sağlanması, dolandırıcılık ve yetkisiz işlemlerin önlenmesi, muhasebe ve faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve uyumsuzluk halinde hakların korunması amacıyla da gerekli kişisel veriler işlenebilir.

Kullanıcı tercihleri doğrultusunda kampanya, yeni ürün ve hizmetlere ilişkin ticari ileti süreçleri ayrıca yürütülebilir.

3. E-Ticaret İşlemleri

Muslook üzerinden;

su dolum otomatları, su arıtma cihazları, filtreler, sarf malzemeleri, iyonizer sistemleri, bina tipi arıtma ve yumuşatma sistemleri ile diğer su teknolojisi ürün ve hizmetleri

satın alınabilir veya bunlara ilişkin teklif ve hizmet talebi oluşturulabilir.

Bu işlemlerin gerçekleştirilebilmesi amacıyla sipariş, teslimat, faturalandırma, ödeme, kurulum ve servis için gerekli bilgiler işlenebilir.

Muslook'un e-ticaret faaliyetleri bakımından 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili ikincil düzenlemeler de ayrıca dikkate alınmalıdır.

4. Kişisel Verilerin Paylaşılması

Kişisel verileriniz, ilgili işlemin gerektirdiği ölçüde ve yürürlükteki mevzuata uygun olarak;

ödeme kuruluşları ve bankalar, kargo ve lojistik firmaları, kurulum ve teknik servis sağlayıcıları, bilişim ve barındırma hizmeti sağlayıcıları, muhasebe ve finans hizmeti sağlayıcıları, hukuki ve teknik danışmanlar ile yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilir.

Aktarım süreçlerinde kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması ve yalnızca gerekli verilerin paylaşılması esastır.

5. Ticari Elektronik İletiler

Kampanya, indirim, ürün duyurusu ve benzeri pazarlama amaçlı SMS, e-posta veya diğer ticari elektronik iletiler, ilgili mevzuatın gerektirdiği durumlarda kullanıcının onayı doğrultusunda gönderilir.

Kullanıcılar verdikleri ticari elektronik ileti izinlerini ilgili kanallar üzerinden geri çekebilirler.

Ticari elektronik ileti izinleri ve ret süreçleri 6563 sayılı Kanun ve ilgili düzenlemeler kapsamında yürütölmekte; İleti Yönetim Sistemi (İYS) bu izinlerin merkezi olarak yönetilmesine imkân sağlamaktadır.

6. Çerezler

Muslook internet sitesi; sitenin çalışmasını sağlamak, kullanıcı tercihlerini hatırlamak, güvenliği sağlamak, kullanım performansını ölçmek ve gerekli izinlerin bulunması halinde analiz veya pazarlama faaliyetleri gerçekleştirmek amacıyla çerezlerden yararlanabilir.

Zorunlu olmayan çerezler bakımından gerekli olduğı durumlarda kullanıcı tercihleri alınır.

Çerezlerin hangi amaçlarla kullanıldığı, süreleri ve üçüncü taraf çerezleri ayrıca hazırlanacak **Muslook Çerez Politikası** içerisinde açıklanacaktır.

Bu ayrımı özellikle yapmamızı öneriyorum; KVKK Kurulu'nun e-ticaret sitelerindeki çerezlere ilişkin kararlarında, gerekli olmayan çerezler ve açık rıza süreçlerinin doğru yapılandırılması ile gizlilik politikasından çerez politikasına erişimin sağlanması üzerinde duruluyor.

7. Kişisel Verilerin Güvenliği

Muslook, işlenen kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini önlemek ve verilerin güvenli şekilde muhafaza edilmesini sağlamak amacıyla uygun teknik ve idari tedbirlerin uygulanmasını amaçlar.

Yetkilendirme, erişim kontrolü, sistem güvenliği, kayıt mekanizmaları ve gerekli diğer bilgi güvenliği önlemleri bu kapsamda uygulanabilir.

8. Verilerin Saklanması

Kişisel veriler, işlenme amaçlarının gerektirdiğı süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörölen zorunlu saklama süreleri dikkate alınarak muhafaza edilir.

İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması ve saklanmasını gerektiren başka bir hukuki yükümlölüğün bulunmaması halinde veriler ilgili mevzuata uygun şekilde silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

9. Kullanıcıların Hakları

KVKK kapsamında ilgili kişiler, mevzuatta öngörölen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, şartları oluştuğunda verilerin düzeltilmesini veya silinmesini/yok edilmesini isteme ve Kanun'da belirtilen diğer haklarını kullanabilir.

KVKK'nın ilgili kişilere tanıdığı haklar ve veri sorumlusunun aydınlatma yükümlölüğü Kanun'un temel koruma mekanizmaları arasındadır.

10. Başvuru ve İletişim

Kişisel verilerinizle ilgili taleplerinizi veri sorumlusu sıfatıyla:

OTİS OTOMAT TAKİP İŞLETİM SİSTEMLERİ SU TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ

Adres: Karacaoğlan Mah. Bornova Cad. İzeltaş Galeria No: 7 B, Bornova / İzmir

adresine ilgili mevzuatta belirtilen yöntemlerle iletebilirsiniz.

Elektronik başvuru için kullanılacak **KVKK e-posta adresini henüz elimizde resmi kaynaktan doğrulamadığımız için bilerek boş bıraktım**. Siteye koymadan önce bunu ekleyelim.

11. Politikanın Güncellenmesi

Muslook, mevzuat değişiklikleri, sunulan hizmetlerin geliştirilmesi veya kişisel veri işleme süreçlerinde meydana gelebilecek değişiklikler doğrultusunda işbu Gizlilik Politikası'nı güncelleyebilir.

Güncel politika Muslook internet sitesi üzerinden yayımlanır.